

[서류전형 평가요소 및 평가기준]

| 평가요소 | 평가항목 | 등급 | 배점 | 평가기준 |
|----------------|------------------|----|----|---|
| 직무수행 능력(60) | 교육사항(20) | S | 20 | 직무와 직접적 관련, 실무에 직접적으로 활용 기대 |
| | | A | 16 | 직무와 직접적 관련, 교육·훈련을 거쳐 실무에 활용 기대 |
| | | B | 12 | 직무와 직접적 관련, 실무의 배경지식 정도로 활용 가능 |
| | | C | 8 | 직무와 간접적 관련, 배경지식으로 활용 가능 |
| | | D | 4 | 직무와 관련성이 적으나 성실히 기재하였음 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |
| | 자격사항(20) | S | 20 | 직무와 직접적 관련, 실무에서 직접적으로 활용 가능함 |
| | | A | 16 | 직무와 직접적 관련, 교육·훈련을 거쳐 실무 활용 가능 |
| | | B | 12 | 직무와 직접적 관련, 실무에서 간접적으로 활용 가능함 |
| | | C | 8 | 직무와 간접적 관련, 배경지식으로 활용 가능 |
| | | D | 4 | 직무와 관련성이 적으나 성실히 기재하였음 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |
| | 경험 및 경력사항(20) | S | 20 | 경험 및 경력사항을 들어 자신의 장점을 효과적으로 설명하였으며, 직무 활용계획이 매우 우수함 |
| | | A | 16 | 경험 및 경력사항을 들어 자신의 장점을 효과적으로 설명하였으며, 직무 활용계획이 우수함 |
| | | B | 12 | 경험 및 경력사항을 들어 자신의 장점을 설명하였으나 직무활용계획이 평범함 |
| | | C | 8 | 경험 및 경력사항을 들어 자신의 장점을 설명하였으나 활용계획이 미흡함 |
| | | D | 4 | 경험 및 경력사항을 들어 자신의 장점을 설명하지 못함 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |
| 직업기초 능력(40) | 문제해결 능력(10) | S | 10 | 힘들었던 경험, 해결과정, 직무수행에서 활용여부를 명확히 기재하였고, 창의적인 방법으로 문제를 해결 |
| | | A | 8 | 힘들었던 경험, 해결과정, 직무수행에서 활용여부를 명확히 기재하였고, 합리적인 방법으로 문제를 해결 |
| | | B | 6 | 힘들었던 경험, 해결과정, 직무수행에서 활용여부를 명확히 기재하였으나 평범한 방법으로 문제를 해결 |
| | | C | 4 | 힘들었던 경험, 해결과정, 직무수행에서의 활용여부 중 일부를 명확히 기술하지 못함 |
| | | D | 2 | 힘들었던 경험, 해결과정, 직무수행에서의 활용여부를 모두 명확하게 기술하지 못함 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |
| | 의사소통 능력(10) | S | 10 | 논리적이고 어휘력이 풍부하며 전달력이 뛰어나게 기재하였고, 영어소통능력이 매우 우수함 |
| | | A | 8 | 논리적이고 어휘력이 풍부하며 전달력이 좋게 기재하였고, 영어소통능력이 우수함 |
| | | B | 6 | 논리적이고 어휘력이 보통이며 전달력 있게 기재하였고, 영어소통능력이 보통임 |
| | | C | 4 | 논리적이지 않고 어휘력이 부족하며 전달력이 미흡하게 기재하였고, 영어소통능력이 부족함 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |
| | 대인관계 능력(10) | S | 10 | 직무수행에서 활용여부를 명확히 기재하였고 태도, 공감능력, 유연성이 매우 우수함 |
| | | A | 8 | 직무수행에서 활용여부를 명확히 기재하였고 태도, 공감능력, 유연성이 우수함 |

| | | | | |
|--|----------|---|----|--|
| | | B | 6 | 직무수행에서 활용여부를 기재하였고 태도, 공감능력, 유연성이 보통임 |
| | | C | 4 | 직무수행에서 활용여부를 기재하였으나 태도, 공감능력, 유연성이 미흡함 |
| | | D | 2 | 직무수행에서 활용여부를 명확히 기재하지 못함 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |
| | 직업윤리(10) | S | 10 | 인성, 가치관, 직업관을 명확히 기재하였고 발전가능성이 기대됨 |
| | | A | 8 | 인성, 가치관, 직업관을 기재하였고 발전가능성이 기대됨 |
| | | B | 6 | 인성, 가치관, 직업관을 기재하였으나 발전가능성이 기대되지 않음 |
| | | C | 4 | 인성, 가치관, 직업관을 명확히 기재하지 못함 |
| | | F | 0 | 미기재, 불성실기재 |

[면접전형 평가요소 및 평가기준]

| 평가요소 | 평가항목 | 등급 | 배점 | 평가기준 |
|----------------|--|----|----|----------------------------------|
| 지식/기술 (40) | - 전문성 - 책임감 - 응용력 | S | 40 | 3개 항목 모두 상 |
| | | A | 32 | 2개 항목 상, 1개 항목 중 |
| | | B | 24 | 1개 항목 상, 2개 항목 중 |
| | | C | 16 | 3개 항목 모두 중 |
| | | D | 8 | 2개 항목 중, 1개 항목 하 |
| | | F | 0 | 그 이하 |
| 태도(20) | - 예의 - 가치관 - 기본 태도 | S | 20 | 3개 항목 모두 상 |
| | | A | 16 | 2개 항목 상, 1개 항목 중 |
| | | B | 12 | 1개 항목 상, 2개 항목 중 |
| | | C | 8 | 3개 항목 모두 중 |
| | | D | 4 | 2개 항목 중, 1개 항목 하 |
| | | F | 0 | 그 이하 |
| 문제해결 능력(10) | - 문제인지 - 원인파악 - 결론도출 | S | 10 | 문제인지, 원인파악이 합리적이고, 창의적으로 결론을 도출함 |
| | | A | 8 | 문제인지, 원인파악, 결론도출이 합리적으로 이뤄짐 |
| | | B | 6 | 문제인지, 원인파악, 결론도출 과정이 평범함 |
| | | C | 4 | 문제인지, 원인파악, 결론도출을 관습대로 함 |
| | | D | 2 | 결론을 도출하지 못함 |
| | | F | 0 | 문제인지를 하지 못함 |
| 의사소통 능력(10) | - 논리력 - 전달력 - 어휘력 - 영어소통능력 | S | 10 | 4개 항목 모두 상 |
| | | A | 8 | 3개 항목 상, 1개 항목 중 |
| | | B | 6 | 2개 항목 상, 2개 항목 중 |
| | | C | 4 | 4개 항목 모두 중 |
| | | D | 2 | 3개 항목 중, 1개 항목 하 |
| | | F | 0 | 그 이하 |
| 대인관계 능력(10) | - 공감능력 - 유연성 - 갈등관리 | S | 10 | 3개 항목 모두 상 |
| | | A | 8 | 2개 항목 상, 1개 항목 중 |
| | | B | 6 | 1개 항목 상, 2개 항목 중 |
| | | C | 4 | 3개 항목 모두 중 |
| | | D | 2 | 2개 항목 중, 1개 항목 하 |
| | | F | 0 | 그 이하 |
| 직업윤리 (10) | - 3C 정신 - 인성,가치관/ 직업관 - 발전가능성 | S | 10 | 3개 항목 모두 상 |
| | | A | 8 | 2개 항목 상, 1개 항목 중 |
| | | B | 6 | 1개 항목 상, 2개 항목 중 |
| | | C | 4 | 3개 항목 모두 중 |
| | | D | 2 | 2개 항목 중, 1개 항목 하 |
| | | F | 0 | 그 이하 |

- (면접 질문) 면접전형에서 평가

| | |
|-------------|--|
| 질문 1 | 지원동기 및 직무수행을 잘하기 위한 본인의 강점(실무적 지식, 적성 등)을 경험에 비추어 설명 |
| 질문 2 | 의사소통을 잘하거나 또는 원활한 팀웍을 위한 본인의 노하우를 설명(경험 등) |
| 질문 3 | 입사 후 자기 개발을 위한 계획 |